



Case Study

## IAM mit Struktur und Strategie

Warum die CSS auf NEXIS 4 als Plattform für modernes Rollenmanagement setzt



### Branche

Krankenkasse und Versicherungen



### Unternehmensgröße

ca. 3600 interne und externe Mitarbeitende



### Standort

Luzern, Schweiz

## Herausforderung

Die CSS stand vor der Aufgabe, eine Vielzahl heterogener Zielsysteme in ihr bestehendes IAM-System (NetIQ) zu integrieren – darunter rund 30 Kernapplikationen und 15 kleinere Anwendungen, von denen jede individuelle Anforderungen mit sich brachte. Unterschiedliche Attributbezeichnungen machten ein sauberes Data Cleansing unerlässlich. Komplexe Systeme wie SAP erforderten zudem Speziallösungen für nicht-standardisierte Berechtigungslogiken. Parallel dazu waren höchste Sicherheitsanforderungen zu erfüllen – nur Rollen, die dem CIA-Prinzip (Confidentiality, Integrity, Availability) als zentrale Sicherheitsanforderung im Berechtigungsmanagement entsprachen, durften beantragt werden, um den Sicherheits- und Compliance-Vorgaben gemäß den regulatorischen Standards im Schweizer Versicherungswesen gerecht zu bleiben. Besonders dringend war die Ablösung manueller Rezertifizierungsprozesse, die bisher bis zu fünf Monate dauerten.

- **Heterogene Systeme mit individuellen Attributlogiken**
- **Hoher Aufwand durch manuelle Rezertifizierungen**
- **Strenge Anforderungen an Sicherheit und Compliance**

### About Customer:

Im Rahmen ihres Identity Managements betreut die CSS rund 5.000 digitale Identitäten – darunter auch technische, Test- und Schulungskonten – und verwaltet etwa 13.500 Berechtigungen. Seit 2019 setzt das Unternehmen auf die Identity Governance & Administration-Lösung NEXIS 4. Heute bildet die CSS ihr gesamtes Rollenmodell mit rund 3.300 produktiven Rollen vollständig in NEXIS 4 ab.



# 90%

der produktiven  
Berechtigungen werden über  
Rollen verwaltet

# 3x schneller

Reduktion der  
Rezertifizierungsdauer von  
5 Monaten auf 8 Wochen

# > 3.300

produktive Rollen.  
Abbildung des gesamten  
Rollenmodells auf NEXIS 4

## Lösung

Um die Zielsysteme effizient zu integrieren und Governance-Vorgaben verlässlich umzusetzen, entschied sich die CSS für den Einsatz von NEXIS 4. Die Plattform überzeugte durch ihre Fähigkeit, heterogene Datenquellen über Plugins zu harmonisieren und komplexe Attributstrukturen systemübergreifend zu vereinheitlichen. Gemeinsam mit Nexis wurden individuelle Exportplugins entwickelt, um IAM-relevante Informationen gezielt aufzubereiten und zu verteilen. Gleichzeitig wurde ein rollenbasiertes Berechtigungsmodell mit automatisierten Workflows implementiert. Heute werden rund 90 % der produktiven Berechtigungen über Rollen abgedeckt – inklusive technischer Validierung sicherheitsrelevanter Anforderungen. Die zuvor manuell durchgeführten Rezertifizierungskampagnen wurden vollständig digitalisiert und deutlich beschleunigt.

- **Standardisierung über systemübergreifende Attribut-Plugins**
- **Exportmechanismen für passgenaue Datenverteilung**
- **Automatisierte Rezertifizierungs- und Rollenprozesse**

## Projektvorgehen



### Planung und Analyse

Definition der Anforderungen und Strukturierung der Zielsystemanbindung.



### Entwicklung von Exportplugins

Umsetzung spezifischer Plugins für die Integration der Zielsysteme und Standardisierung von Attributen.



### Rollenmanagement

Ablösung manueller Prozesse (z. B. Pflege über Excel) durch ein automatisiertes Rollenmanagement.



### Integration und Erweiterung

Sukzessive Anbindung aller vorhandenen Zielsysteme und kontinuierliche Erweiterung.



### Rezertifizierungskampagnen:

Automatisierung und Optimierung der Kampagnen zur Effizienzsteigerung.



*„Mit NEXIS 4 haben wir nicht nur unsere Prozesse automatisiert, sondern echte Transparenz geschaffen – über Systeme, Rollen und Berechtigungen hinweg. Die Einführung war strukturiert, lösungsorientiert und technisch auf Augenhöhe. NEXIS 4 hat unsere tägliche Arbeit spürbar entlastet.“*

Luca Schär, Identity- und Access Administrator, CSS

## Erfolg

Mit der Einführung von NEXIS 4 konnte die CSS ihr Berechtigungsmanagement nachhaltig optimieren – organisatorisch wie technisch. Die Plattform ermöglichte nicht nur die Automatisierung bisher manueller Prozesse, sondern auch eine deutliche Skalierung, bessere Datenqualität und eine spürbar verbesserte Compliance. Rollenmodelle, Systemzugriffe und Rezertifizierungen laufen heute **strukturiert, reversionssicher und effizient**



**Zeitersparnis:** Reduktion der Rezertifizierungsdauer von fünf Monaten auf acht Wochen



**Förderung von Transparenz & Nachvollziehbarkeit:** Abdeckung von 90 Prozent der Berechtigungen durch ein rollenbasiertes Modell



**Benutzerfreundliche Handhabung:** Ermöglichung der eigenständigen Zugriffsverwaltung für alle Mitarbeitenden



**Audit-Ready:** Sicherstellung der Compliance durch automatisierte und nachvollziehbare Prozesse



**User Lifecycle Management:** NEXIS 4 überzeugte als Lifecycle Management Tool, wodurch zukünftig auch Joiner-, Mover- und Leaver-Prozesse vermehrt abgebildet werden sollen.

## Über Nexis

Nexis bietet intuitive Softwarelösungen für Identity Governance & Analytics (IGA) sowie Governance, Risk & Compliance (GRC).

Mit unseren Zero-Code-Lösungen ermöglichen wir Unternehmen, KI-gestützt die volle Kontrolle über Berechtigungen zu erlangen, die Governance von Zugriffsrechten zu automatisieren und die Verwaltung von Rollen und Richtlinien zu vereinfachen. Vorlagen und eine optimierte Benutzerführung beschleunigen die Implementierung und gewährleisten gleichzeitig die Einhaltung wesentlicher Standards wie DSGVO, NIS2 und DORA. Benutzerorientiert und anpassungsbar optimieren Lösungen von Nexis Prozesse, senken Kosten und bilden dadurch sich kontinuierlich ändernde regulatorische Anforderungen ab.

Über 130 Kunden, darunter führende und weltweit operierende Unternehmen, wie Banken, Versicherungen und die Automobilindustrie, vertrauen Nexis bei der Umsetzung ihrer IT-Sicherheitsstrategie und der Bewältigung komplexer Governance- und Compliance-Anforderungen.

### CONTACT US

**Tel:** +49 941 85097900

**Mail:** [contact@nexis-secure.com](mailto:contact@nexis-secure.com)

**Web:** [www.nexis-secure.com](http://www.nexis-secure.com)